

Politique de confidentialité conformément à l'art. 13 du règlement (UE) 2016/679

Cher client,

Nous vous invitons à lire attentivement les informations suivantes sur le traitement de vos données personnelles.

1. Quels sont les types de données personnelles traitées ?

Lors de l'achat de la carte cadeau dans le centre commercial par l'un des canaux disponibles, il vous est demandé de fournir à PTA Payment Solutions S.r.l. certaines de vos données personnelles : données personnelles (nom, prénom, date de naissance, lieu de résidence), données de contact (numéro de téléphone, adresse e-mail) et données de paiement.

2. Qui est le responsable du traitement de vos données à caractère personnel ?

Vos données sont acquises et traitées par PTA Payment Solutions S.r.l., dont le siège social est situé via Verdi 12, 24121 Bergame, et peut être contactée aux numéros suivants : tél : +39 02 9507521, adresse e-mail : privacy@ptapayment.com (ci-après, le "Responsable du traitement").

3. Qui est la personne responsable de la protection de vos données personnelles ?

Le délégué à la protection des données est la personne chargée de superviser l'application correcte de la réglementation relative au traitement des données à caractère personnel par le responsable du traitement et de veiller à ce que le responsable du traitement respecte vos droits en ce qui concerne le traitement de vos données à caractère personnel.

Le délégué à la protection des données peut être contacté à l'adresse électronique suivante : dataprotection@ptapayment.com.

4. À quelles fins et sur quelle base juridique traitons-nous vos données personnelles ?

Vos données personnelles sont traitées dans le cadre de l'achat de la carte-cadeau par le titulaire sur la base juridique suivante et aux fins suivantes.

4.1 Exécution du contrat

Vos données personnelles sont traitées à des fins strictement liées à la vente de la carte cadeau ainsi qu'au traitement de vos demandes d'assistance auprès de notre service clientèle pour le traitement de vos éventuelles demandes.

En particulier, la collecte de vos données personnelles dans le cadre de la procédure d'achat de la carte-cadeau par l'intermédiaire de l'un des canaux disponibles dans le centre commercial a pour but :

- l'achèvement du processus de vente et l'activation de la carte cadeau ;
- la gestion du paiement nécessaire à l'activation de la carte cadeau ;
- l'émission de la carte-cadeau ;
- la gestion des transactions et des opérations bancaires liées à l'activation de la carte cadeau ;
- la fourniture d'un service d'assistance à la clientèle lié au fonctionnement de la carte-cadeau ;
- l'affiliation et l'anonymat de vos données personnelles à des fins de statistiques et rapports.

En ce qui concerne spécifiquement la gestion de certaines activités nécessaires à la conclusion et à l'exécution du contrat, vos données personnelles sont traitées par EML Payments Europe Limited, en tant que responsable autonome du traitement des données, comme par exemple, mais sans s'y limiter, les données suivantes :

- la prévention de la fraude et du blanchiment d'argent ;
- la gestion des paiements et des transactions liés aux mouvements de votre carte-cadeau.

Pour la poursuite de ces objectifs, il n'est pas nécessaire d'obtenir le consentement spécifique et approfondi d'un tiers pour l'achat d'une carte cadeau.

4.2 Respect des obligations légales

Vos données personnelles sont traitées à des fins liées à l'exécution d'obligations spécifiques en vertu de lois, de règlements, de sources nationales et/ou internationales, ainsi que de mesures prises par des autorités judiciaires et administratives habilitées à cet effet et par des organes de surveillance et de contrôle.

Pour la poursuite de ces objectifs, votre consentement spécifique n'est pas nécessaire car il est lié à des obligations légales.

4.3 Exercice d'un droit légal

Dans les termes autorisés par l'article 130, paragraphe 4, du décret législatif 196/2003, tel que modifié par le décret législatif 101/2018, les coordonnées électroniques que vous fournissez lors de l'achat de la carte cadeau sont utilisées par le titulaire pour vous envoyer des communications commerciales à des fins de vente directe de produits ou de services similaires à ceux que vous avez déjà achetés.

Pour la poursuite de cette finalité, votre consentement spécifique n'est pas requis, sans préjudice de votre droit d'opposition.

4.4 Consentement de la personne concernée

Vos données à caractère personnel sont traitées à des fins qui ne sont pas essentielles à l'achat de la carte cadeau, pour lesquelles vous avez la possibilité d'exprimer ou de refuser librement votre consentement au préalable, telles que

- promotion et vente de produits et services, envoi de matériel publicitaire, informatif et promotionnel, transmission d'invitations à participer à des études statistiques et/ou de marché et à des enquêtes du propriétaire réalisées par le biais de lettres papier, du téléphone (appels, SMS, messagerie instantanée), du courrier électronique ;

- communication/transfert de données personnelles à la société gestionnaire du centre commercial et aux sociétés contrôlant, contrôlées par et/ou liées au responsable du traitement, dans le but de promouvoir leurs produits et services, pour l'envoi de matériel publicitaire, informatif et promotionnel ainsi que pour la transmission d'invitations à participer à des études statistiques et/ou de marché et à des sondages par le biais de lettres papier, téléphone (appels, SMS, messagerie instantanée), courrier électronique ;

- l'offre de produits et de services personnalisés du responsable du traitement des données par le biais du profilage et communiqués au moyen de lettres imprimées, du téléphone (appels, SMS, messagerie instantanée) et du courrier électronique ;

Le traitement de vos données personnelles pour les finalités supplémentaires susmentionnées qui ne sont pas essentielles à l'achat de la carte cadeau est soumis à votre consentement intentionnel et spécifique.

5. À quelles catégories de personnes vos données personnelles peuvent-elles être communiquées ?

5.1 A des fins liées ou instrumentales à l'achat de la carte-cadeau

Le Titulaire peut communiquer, dans l'exercice de ses droits ou dans l'accomplissement de ses devoirs, Vos données personnelles à des tiers tels que des sociétés de services informatiques, des sociétés qui effectuent des services de paiement, des sociétés d'externalisation, des sociétés qui fournissent des services liés à l'assistance à la clientèle, des consultants et des sociétés de conseil, des sociétés du groupe du Titulaire.

5.2 À des fins liées au respect d'obligations légales

Afin de remplir des obligations légales spécifiques, le responsable du traitement peut communiquer vos données personnelles aux administrations publiques, aux autorités judiciaires, aux autorités administratives, aux consultants et aux sociétés de conseil, ainsi qu'aux autorités chargées de l'application de la loi.

5.3 A des fins commerciales et de marketing

a. Responsables autonomes du traitement

Le responsable du traitement sous réserve du recueil de votre consentement, peut communiquer, vos données personnelles à la société qui gère le centre commercial et aux sociétés qui font parties du groupe du centre commercial.

Ces sociétés traiteront de manière autonome vos données à caractère personnel jusqu'à ce que votre

consentement soit retiré ou que votre consentement soit modifié pour d'autres finalités.

6. Vos données personnelles peuvent-elles être transférées en dehors de l'Espace économique européen ?

Vos données personnelles pour les activités de traitement effectuées par EML Payments Europe Limited, indiquées à l'article 4.1 de la présente fiche d'information, sont strictement liées à l'exécution du contrat. Elles sont traitées sur la base des instructions fournies par EML Payments Europe Limited. Vos données personnelles seront traitées dans le but de gérer la carte cadeau et de répondre à toute demande concernant la carte cadeau. Afin de fournir un service à la clientèle et de gérer votre compte, nous pouvons faire appel à des sous-traitants et nous pouvons transférer des données en dehors de l'UE.

7. Comment vos données personnelles sont-elles traitées ?

En relation avec les objectifs énoncés à l'art. 4 de la présente politique, vos données personnelles sont traitées aussi bien de manière automatisée, à l'aide d'instruments électroniques, que de manière analogique. En particulier, le Titulaire du traitement utilise les outils suivants : lettres papier, téléphone (appels, SMS, messagerie instantanée) et courrier électronique avec des logiques d'organisation et de traitement strictement liées aux finalités et, dans tous les cas, de manière à garantir la sécurité et la confidentialité des données.

Vos données personnelles peuvent être traitées, sur la base des instructions fournies par le Responsable du traitement, par des fournisseurs désignés comme responsables externes du traitement des données. Une liste détaillée de ces sujets est disponible auprès le siège social du Responsable.

Vos données personnelles sont traitées exclusivement par le personnel désigné, ce qui garantit la sécurité et la confidentialité.

8. combien de temps le contrôleur conserve-t-il vos données personnelles ?

Vos données personnelles sont conservées pendant une période n'excédant pas 6 ans à partir du moment où le solde de la carte-cadeau est épuisé ou depuis la date d'expiration de celle-ci.

L'intérêt légitime du titulaire à conserver vos données à caractère personnel pendant une période plus longue est exclu, si cela est strictement nécessaire à la protection de vos droits et de ceux du titulaire, au respect d'obligations légales ou d'ordonnances d'autorités judiciaires, administratives ou de contrôle.

9. quels sont vos droits concernant le traitement des données à caractère personnel ?

Vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles à tout moment en contactant le contrôleur des données. En particulier, les articles 13 à 21 du règlement (UE) 2016/679 vous confèrent des droits spécifiques. Vous êtes autorisé, à tout moment au cours du traitement, à :

a) obtenir du responsable du traitement la confirmation de l'existence de vos données à caractère personnel et que ces données soient mises à votre disposition sous une forme intelligible ; b) obtenir la confirmation de l'existence de vos données à caractère personnel.

sous une forme intelligible ;

b) transmettre ces données à un autre responsable du traitement sans entrave de la part du contrôleur ("portabilité des données") ;

c) révoquer le consentement à tout moment sans affecter la légalité du traitement fondé sur le consentement donné avant la révocation ;

d) connaître l'origine des données ainsi que la logique, les finalités et les méthodes sur lesquelles le traitement est fondé

e) connaître les catégories possibles de sujets auxquels les données sont communiquées ;

f) obtenir l'annulation ("droit à l'oubli"), la transformation en forme anonyme ou le blocage des données traitées en violation de la loi, ainsi que la mise à jour, la rectification ou, s'il y a intérêt, l'intégration des données ;

g) de s'opposer, pour des raisons légitimes, au traitement, même si ce n'est que pour certaines finalités ou méthodes ;

h) en ce qui concerne le traitement effectué sur la base juridique indiquée à l'art. 4.3 (communications

commerciales relatives à des produits et/ou services similaires à ceux déjà achetés), s'opposer à la réception d'autres communications commerciales par courrier électronique relatives à des produits et/ou services similaires à ceux déjà achetés.

Veillez adresser toute demande au délégué à la protection des données à l'adresse électronique suivante : dataprotection@ptapayment.com.

Enfin, vous avez le droit d'introduire une plainte auprès de l'Autorité italienne de protection des données, l'autorité administrative indépendante qui veille à l'application de la législation nationale et européenne sur le traitement des données personnelles dans le système juridique italien :

Garante per la Protezione dei Dati Personali Piazza Venezia, 11 - 00187 Roma www.gpdp.it - www.garanteprivacy.it

E-mail : protocollo@gpdp.it Fax : +39 06 696773785

Standard téléphonique : +39 06 696771.

Veillez consulter le site web du garant pour toute mise à jour des adresses ci-dessus.

10. modifications de la présente politique de confidentialité

Le contrôleur des données peut modifier périodiquement la présente politique de confidentialité. Dans ce cas, vous serez informé par l'envoi d'un courrier électronique à l'adresse que vous avez indiquée si le changement affecte de manière significative la protection de vos données personnelles.